

## Политика конфиденциальности

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее – Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, которую Интернет-сайт ООО «Аверия», расположенный на доменном имени [averia.ru](http://averia.ru), может получить о Клиенте во время использования сайта Интернет-сайта, программ и продуктов Интернет-сайта.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие термины: «Администрация Интернет-сайта (далее – Администрация сайта)» – уполномоченные сотрудники на управления сайтом, действующие от имени ООО «Аверия», которые организуют и (или) осуществляет обработку персональных данных, а также определяет цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.
- 1.2. «Персональные данные» – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).
- 1.3. «Обработка персональных данных» – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.
- 1.4. «Конфиденциальность персональных данных» – обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
- 1.5. «Пользователь сайта Интернет-сайта (далее – Клиент)» – лицо, имеющее доступ к Сайту, посредством сети Интернет и использующее Сайт.
- 1.6. «Cookies» – небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.
- 1.7. «IP-адрес» – уникальный сетевой адрес узла в компьютерной сети, построенной по протоколу IP.

### 2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Использование Клиентом сайта [www.averia.ru](http://www.averia.ru) означает его согласие с настоящей Политикой конфиденциальности и условиями обработки персональных данных Клиента.
- 2.2. В случае несогласия с условиями Политики конфиденциальности Клиент должен прекратить использование сайта [www.averia.ru](http://www.averia.ru).
- 2.3. Настоящая Политика конфиденциальности применяется только к сайту [www.averia.ru](http://www.averia.ru). ООО «Аверия» не контролирует и не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые Клиент может перейти по ссылкам, доступным на сайте Интернет-магазина.
- 2.4. Администрация сайта не проверяет достоверность персональных данных, предоставляемых Клиентом сайта [www.averia.ru](http://www.averia.ru).

### 3. ПРЕДМЕТ ПОЛИТИКИ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

3.1. Настоящая Политика конфиденциальности устанавливает обязательства Администрации сайта [www.averia.ru](http://www.averia.ru) по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Клиент предоставляет по запросу Администрации сайта при регистрации на сайте или при пополнении баланса личного кабинета для оплаты услуг.

3.2. Персональные данные, разрешённые к обработке в рамках настоящей Политики конфиденциальности, предоставляются Клиентом путём заполнения регистрационной формы на Сайте [www.averia.ru](http://www.averia.ru) и включают в себя следующую информацию:

3.2.1. Фамилия, имя, отчество, паспортные данные, адрес регистрации Клиента, на русском языке;

3.2.2. Контактный телефон Клиента;

3.2.3. Адрес электронной почты Клиента (e-mail);

3.2.4. Вид животного, кличку питомца, породу, пол, и возраст;

3.3. Интернет-сайт не защищает Данные, которые автоматически передаются в процессе просмотра рекламных блоков и при посещении страниц, на которых установлен статистический скрипт системы ("Google Adwords"):

3.3.1. Отключение cookies может повлечь невозможность доступа к частям сайта, требующим авторизации.

3.3.2. Интернет-сайт осуществляет сбор статистики об IP-адресах своих посетителей. Данная информация используется с целью выявления и решения технических проблем, для контроля законности проводимых финансовых платежей.

3.3.3. Любая иная персональная информация неоговоренная выше (история оплаты, используемые браузеры и операционные системы и т.д.) подлежит надежному хранению и нераспространению, за исключением случаев, предусмотренных в п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики конфиденциальности.

#### **4. ЦЕЛИ СБОРА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ**

4.1. Персональные данные Клиента Администрация сайта [www.averia.ru](http://www.averia.ru) может использовать в целях:

4.1.1. Идентификации Клиента, зарегистрированного на сайте, для оформления заказа.

4.1.2. Предоставления Клиенту доступа к персонализированным ресурсам Сайта [www.averia.ru](http://www.averia.ru).

4.1.3. Установления с Клиентом обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Сайта, оказания услуг, обработка запросов и заявок от Клиента.

4.1.4. Определения места нахождения Клиента для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества.

4.1.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Клиентом.

4.1.6. Создания учетной записи для совершения оплаты услуг, если Клиент дал согласие на создание учетной записи.

4.1.7. Уведомления Клиента Сайта о состоянии баланса.

4.1.8. Обработки и получения платежей Клиента.

4.1.9. Предоставления Клиенту эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Сайта.

4.1.10. Предоставления Клиенту с его согласия, информации о специальных предложениях, ценах, новостной рассылки и иных сведений от имени ООО «Аверия» или от имени партнеров.

4.1.11. Осуществления рекламной деятельности с согласия Клиента.

4.1.12. Предоставления доступа Клиенту на сайты или сервисы партнеров ООО «Аверия» с целью получения продуктов и иных услуг.

## **5. СПОСОБЫ И СРОКИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ**

5.1. Обработка персональных данных Клиента осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

5.2. Клиент соглашается с тем, что Администрация сайта вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, исключительно в целях выполнения заказа Клиента, оформленного на Сайте [www.averia.ru](http://www.averia.ru).

5.3. Персональные данные Клиента могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

5.4. При утрате или разглашении персональных данных Администрация сайта информирует Клиента об утрате или разглашении персональных данных.

5.5. Администрация сайта принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Клиента от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

5.6. Администрация сайта совместно с Клиентом принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## **6. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА СТОРОН**

6.1. Клиент обязан:

6.1.1. Предоставить информацию о персональных данных, необходимую для пользования Сайтом [averia.ru](http://averia.ru).

6.1.2. Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

6.2. Администрация сайта обязана:

6.2.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в п. 4 настоящей Политики конфиденциальности.

6.2.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Клиента, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование, либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Клиента, за исключением п.п. 5.2. и 5.3. настоящей Политики Конфиденциальности.

6.2.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Клиента согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

6.2.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Клиенту, с момента обращения или запроса Клиента или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав

субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

7.1. Администрация сайта, не исполнившая свои обязательства, несёт ответственность за убытки, понесённые Клиентом в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных п.п. 5.2., 5.3. и 7.2. настоящей Политики Конфиденциальности.

7.2. В случае утраты или разглашения Конфиденциальной информации Администрация сайта не несёт ответственность, если данная конфиденциальная информация:

7.2.1. Стала публичным достоянием до её утраты или разглашения.

7.2.2. Была получена от третьей стороны до момента её получения Администрацией сайта.

7.2.3. Была разглашена с согласия Клиента.

## **8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Клиентом сайта [www.averia.ru](http://www.averia.ru) и Администрацией сайта, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

8.2. Получатель претензии в течение 30 календарных дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

8.3. При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Клиентом и Администрацией сайта применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## **9. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

9.1. Администрация сайта вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Клиента.

9.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения на Сайте [www.averia.ru](http://www.averia.ru), если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

9.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать [hello@averia.ru](mailto:hello@averia.ru).

9.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена на странице по адресу [https://averia.ru/docs/oferta\\_averia.pdf](https://averia.ru/docs/oferta_averia.pdf)